

児童発達支援 アンケート

取りまとめ日時：令和2年2月17日 回答率100% (9/9)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	9				・ゆっくり過ごす時間、場所を作っている。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	7	1	1		・看護師を含め、もう一人、二人職員がいればよい。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	9				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	8	1			・きちんと整えていて安心できる。
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者さまご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9				・子どもの体調に合わせて計画・実行している。
	⑥	支援計画には、お子さまにとって必要な、具体的な支援内容が設定されていますか	9				
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか	9				
	⑧	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	9				・子どもが好きな遊びや、様々な活動を行っていると思う。
	⑨	保育所など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	3		4	2	・友達の子供とはある。・交流の場もあっていいと思う、難しいが。
保護者さまへの説明等	⑩	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8		1		・きちんと説明してほしい。
	⑪	お子さまに必要な支援内容に基づいた支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	9				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者さまへの説明等	⑫ 保護者さまに対して、障害の特性や、特性を踏まえた活動に関する助言などが行われていますか	7	1	1		・子どもに添った活動を行っている。
	⑬ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題などについて共通理解ができていますか	8	1			・送迎や連絡帳で園での様子が丁寧に伝えられている。・写真付きがよい。
	⑭ 定期的に保護者さまとの面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	9				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか	7	1	1		・お茶会では心のこもった準備がされていて楽しい雰囲気での交流が持っている。・忙しく一部でしか繋がっていない。
	⑯ 保護者さまからの相談や申し入れについて、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	9				
	⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9				・いつも話しやすい雰囲気がある。
	⑱ 定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	9				・日々の連絡帳は何をしたのかよくわかる内容でありがたい。・毎月のおたよりで活動内容が分かって楽しく見ることができる。
⑲ 個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	9					
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	6	3			・防犯マニュアルだけ知らない。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	2		2	・訓練が行われているか不明。
スタッフの接遇	㉒ スタッフの身だしなみは適切ですか	9				
	㉓ お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	9				・丁寧な言葉づかいで、優しく話しかけている。・優しく温かく、笑顔で関わっている。
	㉔ 保護者さまへの対応は適切ですか	9				
	㉕ お子さまへの介助の仕方は適切ですか	9				・丁寧に対応、介助している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
送迎	②6 送迎時間は守られていますか	4			5	・送迎を利用していない。
	②7 乗降の際の介助方法は適切ですか	9				・安全に乗降させてくれている。
満足度	②8 お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	9				・「つなぐ」の言葉にも反応するほど喜んでいる様子がある。・色々な遊び、経験をさせてもらい楽しく過ごせていると思う。
	②9 事業所の支援にご満足いただけていますか	9				・いい施設を見つけられてよかったと感じている。

ご協力ありがとうございます