

放課後等デイサービス アンケート

つなぐ泉 取りまとめ日時：令和3年2月19日 回答率 75%(9/12)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	8	1		・せっかくの専門知識なので、こんな風してみた、そうしたらこうだった、次回こうしたい等伝えてもらえたら中身が見える。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけますか	5	2	2	・職員を増やしてほしい
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	9			
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	8	1		
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	8	1		・コロナで室内活動が多いのは仕方がない
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	1	4	3	・交流を望まない。普段どの位あるか分からない ・コロナなので無くて良い
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	9			
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9			
	⑨	保護者さまに対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	7	2		
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	4	3	無回答 1 ・コロナなので難しいと思う。落ち着いたら行くと良い ・普段どの位あるか分からない
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	9			
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	9			
	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	8	1		・LINEで送られてくる写真が嬉しい ・途中からお便りがなくなった
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	9			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	7	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	4		無回答 1 ・訓練があることを知らない

スタッフの 接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	9			
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	9			
	⑲	保護者さまへの対応は適切ですか	8	1		
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	8	1		
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	9			
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	9			
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	9			
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	7	2		・これからじっくりと...というところでしょう

ご協力ありがとうございました