

# 児童発達支援 アンケート

取りまとめ日時：令和3年2月19日 回答率 81%（9/11）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	9				・普段の活動部屋だけでなく、プレイルームにも遊びに行けて子供も喜んでいる。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	8				無回答 1 ・毎日看護師が担当で付いてくれて都度吸引などしてもらっているため安心できる。 ・一対一で丁寧に関わって、とても良い。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	9				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	7	1		1	・コロナの影響で換気や消毒等こまめに行われていると思う一方、よだれが床に垂れている時があり、大きなスタイを付けるか、拭くだけでなく消毒してほしい。 ・夏は涼しく、冬は暖かく過ごしやすい。
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者さまご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9				・都度、その時の子供の姿や好きなことに合わせた計画を取り入れている。
	⑥	支援計画には、お子さまにとって必要な、具体的な支援内容が設定されていますか	9				・こうなってほしいという保護者の意見も取り入れ、普段の活動でも実行しているので嬉しい。活動に参加する体勢も常に今に合わせてもらい参加しやすい。
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか	9				・なかなか自宅ですっきりできない装具を付けての立位などゆっくりしてもらっていてとてもありがたい。
	⑧	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	8	1			・週ごとに活動が分かりやすくお便りに記載されているので工夫されていると感じる。
	⑨	保育所など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	1	1	4	3	・コロナなのでできなかった
保護者さまへの説明等	⑩	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1			
	⑪	お子さまに必要な支援内容に基づいた支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	9				・面談等でじっくり話すことができました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者さまへの説明等	⑫ 保護者さまに対して、障害の特性や、特性を踏まえた活動に関する助言などが行われていますか	6	2	1		・いつも丁寧に教えていただいている。 ・助言というよりも相談したことに対して一緒に考えてくれる。 ・OTから教えてもらう機会を設けてもらい勉強になった。
	⑬ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題などについて共通理解ができていますか	8	1			・細かく見てもらい大変ありがたい。 ・連絡帳や送迎時にその日のエピソードなどを踏まえた話など、子供のことをよく見ていると思う。できたことなども教えてもらい共通認識は十分。
	⑭ 定期的に保護者さまとの面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	9				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか		2	2	5	・コロナで開催できない。また以前のように交流できるとよい。
	⑯ 保護者さまからの相談や申し入れについて、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	9				
	⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8			1	・日々工夫してもらっている。
	⑱ 定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	9				
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	9				
	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	8			1	
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7			2	
スタッフの接遇	㉑ スタッフの身だしなみは適切ですか	9				
	㉒ お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	9				・子ども一人ひとりに愛情を持ってあたたかく関わって言葉がけしてくれているのが伝わる。 ・いつも笑顔で対応している。
	㉓ 保護者さまへの応対は適切ですか	9				
	㉔ お子さまへの介助の仕方は適切ですか	8			1	・子どもの特徴を理解して共通意識の中で関わっていて安心できる。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
送迎	②6 送迎時間は守られていますか	3			6	・送迎を利用していないのでわからない。
	②7 乗降の際の介助方法は適切ですか	3			6	
満足度	②8 お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	8	1			・たくさん活動してもらっている。 ・よく声を出したり、笑顔も増え楽しんでいることが伝わる。 ・登園時も笑顔で、お迎え時も楽しそうにしているので、好きな場所になっているよう。
	②9 事業所の支援にご満足いただけていますか	9				・毎日優しく、あたたかく笑顔で関わってくれているため、とても感謝している。

ご協力ありがとうございます