

放課後等デイサービス アンケート

つなぐ利府 回答率 80% (21/26)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	19	2		
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	15	6		・もう少し増やしてもらえると安心です。一対一の対応だと嬉しいです。 ・スタッフの人数が少ないから分からないが、送迎の時間がつなぐの都合で早められるのは？です。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	18	3		
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	21			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	20	1		
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	2	10	8	・学校の外では特に必要ないと思っている。学校において居住地校交流という事業で、年に1～2度一緒に交流し活動している。 ・お出掛け等で社会との交流は十分にあります。その他の児童館などでの交流は希望しません。 ・難しい課題とは感じますが、ぜひ積極的に交流をお願いしたいです。
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	19	1	1	・内容の詳しい明細書がほしいと伝えても一括の請求書しか発行してもらえない。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	2		
	⑨	保護者さまに対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	21			・面談がいつも丁寧で、子供の事をよく見てくれていると実感しています。
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	18	2	1	・保護者会、クリスマス会など開催していただいているので良です。
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	16	5		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	18	2	1	

	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	19	1		・ホームページが存在することを初めて知りました。 ・特に評価するとすれば、毎日の様子を必ず写真添付して下さるのでとてもありがたく思っていて素晴らしいと思う。
	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	21			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	16	3	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	8	1	
スタッフの接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	21			
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	21			
	⑲	保護者さまへの応対は適切ですか	19	2		・電話等の対応が冷たいと感じることがあります。
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	18	3		
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	20	1		・遅れそうな時、必ず連絡してくれるのでとてもありがたく思っています。
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	19	2		・側弯なので、車いすのままのリフトカーにしてもらいたいありがたいです。
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	20	1		・ニコニコで帰ってきてくれます。 ・本人は嫌がる様子はないので楽しいかもしれませんが、自分から意思表示しないので不明である。 ・毎日楽しみにしています。
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	19	1		△1 ・大変お世話になっています。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました