

児童発達支援 アンケート

児童発達サポート つなぐ利府 回答率 69% (9/13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	9				・自由に安全かつ興味が広がる工夫をして頂けていると思います。 ・されている方だと思う。	
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	6	3			・すべてのスタッフさんに観察力の高さなど質の良さにとても満足しています。 ・んー。ってしかまだ思いません。	
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	9				・玄関前など天候に合わせて利用しやすいです。 ・されている方じゃないのかなと思って見ていました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	8	1			・清潔のみならず、明るくアットホームな空間でも印象が良いです。 ・部屋の模様替え、配置替えされ、部屋を広く使えるようになったと思います。 ・心地よさはあります。清潔かは分かりません。	心地よくご利用いただけるよう清潔と整理整頓に努めています。
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者さまご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9				・親の希望よりも幅広く分析していただき、通園してからの著しい成長を感じています。 ・してくれていると思う。	
	⑥	支援計画には、お子さまにとって必要な、具体的な支援内容が設定されていますか	9				・我が子に合わせた支援のアドバイスを含め、とても良く設定してもらっています。 ・分かり易くしてくれていると思う。	
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか	8			1	・十分に行われていると感じます。 ・んー。って時があります。	
	⑧	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	8	1	1		・想像以上に沢山の工夫がされており、手厚い活動に感心しています。 ・されててすごいなと思って見ている時があります。	
	⑨	保育所など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	2	2	5		・ないです。	保護者さまのご希望をふまえ、交流の機会を作りたいと思います。
保護者さまへの説明等	⑩	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8	1			・されたはず。	
	⑪	お子さまに必要な支援内容に基づいた支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	8	1			・されたはず。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえての対応
保護者さまへの説明等	⑫ 保護者さまに対して、障害の特性や、特性を踏まえた活動に関する助言などが行われていますか	9				・沢山の専門スタッフより色々な助言を頂き、自宅でも参考にさせていただいています。 ・分かりません。されてるのかな？って微妙です。	
	⑬ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題などについて共通理解ができていますか	9				・親としましては、ちょっとした表情含め情報提供していただき、共有できていると感じます。 ・健康についてはしてる方なのかなと思います。	
	⑭ 定期的に保護者さまとの面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	9				・普通どれくらいなのか分かりません。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか	8		1		・父母の会って何ですか？ってくらい知りません。	保護者会の開催については、情報共有できるように周知を徹底します。
	⑯ 保護者さまからの相談や申し入れについて、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	7	1		1	・知りません。	
	⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8			1	・今まで関わった機関の中で一番配慮していただけています。	
	⑱ 定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	7	2			・ホームページは知りませんでしたが、連絡帳やおたよりで認識しております。 ・してくださっていると思います。	
⑲ 個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	8			1	・してくれていると思いたい。		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	6	2	1		母子通園していた時期に、ちょうど体調不良のお子さんに対処しているのを見て、すばらしい連携で対応していると思いました。 ・知りません。	周知・説明を徹底します。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	2	1	3	3	・知りません。	避難訓練については年2回実施していますが、周知を徹底します。
スタッフの接遇	㉒ スタッフの身だしなみは適切ですか	9				・いいと思います。	
	㉓ お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	9				・普通です。	
	㉔ 保護者さまへの応対は適切ですか	9				・普通です。	
	㉕ お子さまへの介助の仕方は適切ですか	9				・普通です。	

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえての対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
送迎	②⑥	送迎時間は守られていますか	6			2	・いつもお迎えありがとうございます。	
	②⑦	乗降の際の介助方法は適切ですか	8			1		
満足度	②⑧	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	8	1			・生活の中で、通園が一番楽しい時間になっているのが分かります。 ・「つなぐに行くよ！」と声掛けするとニコニコします。 ・気分屋さん過ぎるから。でも笑ってくれています。	
	②⑨	事業所の支援にご満足いただけていますか	7	2			・我が子のこれまでの人生にとって、一番満足できる支援をしていただいています。 ・満足まではしていません。でも満足を求めています。子供だけのためになればとしか思っていません。	

ご協力ありがとうございます