

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

つなぐ(寺岡)

* 無回答項目あり

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか		2	5	・空間の使い方や動線を考慮してレイアウト等を変更しながら改善に努めている。
	②	職員の配置数は適切であるか	1	5	1	・基準の人数は適切であるが、支援をする上での体制を調整していく。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	5	・バリアフリー化が必要。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3	1	・まだまだの部分が多いが、書類の様式を変えたり、新しくツールを作成しながら会議もきちんと設けて改善をしている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	2	3	2	・会社全体としての評価に加え、つなぐ寺岡では個別アンケートを取り始めた。その内容を踏まえて面談を行い、業務改善に繋げていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	4	・今回から実施する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	5	・今回から実施する。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2	2	・年間の研修計画を作成し、実施する。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	2	・「アセスメント」について、職員間のばらつきをなくし、かつ客観的に分析するためのアセスメントシートを作成した。また保護者アンケートや職員間でのアセスメント会議を行い、今後に生かせるよう改善している。 ・アセスメントシートを分かり易い様式に改善している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	1	・アセスメントツールの見直しを行い、今回の面談より導入して実施している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		・担当を決め、立案をし、チームで検討と振り返りを行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2		・平成29年度下半期より、個別支援を重点に置く。月間の本人の様子の変化や成長を振り返り、活動を考えている。また月ごとの行事プログラムを季節に合わせて検討、提供している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか		7		・急な決定にならない様、期日を決め計画するよう改善した。 ・課題を決め、もっと話し合いを持ち設定できるよう調整している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	5		子どもの状況に応じた活動がより出来るよう、後期のモニタリング・個別面談を踏まえて作成していく。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3		これまで情報共有がなされていない部分も多かった為に朝と午後のミーティングの在り方を改善しながら進めているところである。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3		送迎時間がかかることで、支援終了後に振り返り時間を十分に取れていない。LINEグループ、朝のミーティングも使って共有を心がけている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3	1	記録はとることは出来ているが、なんのための記録なのかが不明瞭になっている。個別支援計画に対する記録としてはまだまだ不十分の為、記録の質を高めていくにはどうしていくか検討する予定である。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		・個別支援計画をより具体的に明確にする為に月間個別支援計画を作成し、細かくモニタリング、支援の見直しを行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	4		長期休暇は組み合わせでの支援を行うことが出来ているが、平日の学校がある際は活動時間が短く、組み合わせの支援は不十分。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		・毎回誰が参加すべきか検討している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	4		・学校との情報共有が足りないところが多い。どのように情報共有していけばいいのかが検討していく。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6		・家族を通しての関わりしかない為、主治医との連絡体制を整えていく為の在り方を検討していく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5	2	・成育歴など不足。⇒情報収集していく。支援が断片的にならないよう、親御さんにも協力を頂きながら進めていく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		6	1	まだ卒業生がいない為に移行する際の連携体制は手つかず。 ・親御さんより将来に向けての支援の要望があるので、必要な支援、取り組みを積極的に行う必要があると感じている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		6	1	・研修は時々参加。 ・個別で受けている方と受けていない方がある。研修等は参加するよう努めている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	・イベントや定期的な機会はないが、公園などでの交流はある。 ・今はあまりないので、地域との交流をもっと進めていく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	3	・参加が難しい時もあるが、できる限り参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2		・送迎時に親御さんにその日の様子や気になった点をお伝えし、情報交換を行っている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	5	・積極的には行っていない。利用者様のアセスメントをしっかり行い、実施できるようにしていきたい。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1	6		・時々ご家族の認識とずれる時があるため、定期的にルールの見直し、スタッフ間での確認、ご家族との情報共有を行っている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	4		・保護者会を設定したり普段のコミュニケーションの中から子育ての悩み等を聞き取り、こちらにできることを検討している。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか	2	2	3	・保護者会の内容を考え、必要な支援と今後保護者様の連携を進めていける活動を行っている。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3		・苦情があるという情報が入れれば共有して改善に努めている。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	1	・「つなぐ通信」を作成して情報発信を行っている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	1		・保管や文書発行に最新の注意を払っている。また個人情報にあたるものの取り扱いには、都度同意を得て使用している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		・連絡ノートを見直すなど行っている。写真の渡し方やご家族とのコミュニケーションの取り方などをより改善していく。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1	5	・今後地域の方々と繋がる企画を行っている。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		4	2	・保護者様にさらに詳細な説明が必要。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	3	2	・今年度内に1回、新年度に2回実施予定。
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4	1	・人権や虐待についての研修は定期的に行っていく。
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	3	2	・同意書は貰っているが、どこが身体拘束かなど明確にすることを試みている途中。 ・やむを得ない身体拘束については確認している。保護者様に個別支援計画時に確認していくと考えている。
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		1	・アレルギーについて、利用契約時に医師の意見書に基づいて対応している。またイベント前などにも改めて聞き取りと確認を行っている。
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	1	・ヒヤリハット報告書は作成しているが、事例集を作成して分析するまでに至っていない。定期的に事例検討を行う。