

放課後等デイサービス アンケート

つなぐ利府 取りまとめ年月日：平成31年2月15日 回答率 84%(22/26)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	19	3		
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	17	4	1	・看護師さんが増えると今よりもっと安心できるかなと思います。 ・絶対数が足りてないように感じます。皆さん人手のない中頑張ってください感謝していますが、体を壊しやすいか心配です。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	21	1		
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	21	1		
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	21	1		・楽しい活動内容でとても良いと思います。 ・いつも楽しそうに活動している写真を見ている。ありがとうございます。
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	4	13	5	・重度の子が大半で難しいことと思います。機会があればぜひ参加させたいです。 ・交流は希望しません。
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	18	4		
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	1		
	⑨	保護者さまに対する面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	18	4		
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	16	6		
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	15	6	1	・同じミスが数回あった。 ・今のところ苦情があったと思えない。
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	19	3		
	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	19	3		・お便り帳に写真をいつも貼ってくれているので、すごく嬉しいです。
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	20	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	18	4		・防犯マニュアルは知らない。 ・聞いた記憶がないと思います。 ・必要時におたよりで渡してくれるので助かっています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	7	1	・実際あるかもしれませんが、報告はありません。

放課後等デイサービス つなぐ利府

スタッフの 接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	2 2			
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	2 2			
	⑲	保護者さまへの対応は適切ですか	2 2			
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	2 1	1		1月に入ってから1度だけ装具とくつが右と左逆に履いて帰ってきました。
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	2 0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・遅れるときは早めに電話をもらえると助かります。(長期休み) ・送迎時間を毎月記入してくれているのでとても助かります。ありがとうございます。 ・大幅に遅れるような時は連絡を頂けるので大変助かります。
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	2 0	2		
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	2 2			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。 ・全力で遊んできている姿を見れて楽しめてるんだと思います。 ・不明です。でも本人は嫌がる様子はないのでおそらく楽しみにしていると思います。
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	1 9	3		

ご協力ありがとうございました