

# 放課後等デイサービス アンケート

つなぐ石巻 取りまとめ年月日：平成31年2月15日 回答率 100%(13/13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	9	2	2	既存の建物を利用しているので仕方がないが、もう少し広ければいいと思う。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	9	3	1	専門性⇒○、職員の数⇒相当な工夫がされていると思います。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	4	8	1	車椅子で室内に入る時、スロープを出して下さり助かっています。
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	1	3		モニタリングでの意見を取り入れて下さっています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	1	3		連絡帳に貼られる写真で、本当に色々な事を活動して頂いていると確認ができ感謝しております。
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	7	6		他の施設との交流はありがたいですが、障害のないお子さまとの活動は感染症が心配で、うちでは希望しません。
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	1	3		
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	1	3		連絡帳や送りの際、活動内容を説明頂いています。
	⑨	保護者さまに対する面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	1	3		
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	1	2	1	
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	1	3		
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	1	2	1	
	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	1	2	1	
非常時等の対応	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	1	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	6	5	1	無回答 1 時間が経つと忘れがちなので3か月に1回位で確認し合うといいと思う。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	7		無回答 2 分からない。

つなぐ石巻

スタッフの 接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	1 3			
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	1 3			
	⑲	保護者さまへの対応は適切ですか	1 2	1		時々気分が良くない発言がありました。
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	1 3			
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	1 3			
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	1 3			「歩きたい」という希望を叶えて下さり適切に介助してくれます。
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	1 3			
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	1 3			感謝の気持ちでいっぱいです。

ご協力ありがとうございました