

放課後等デイサービス アンケート

つなぐ石巻 取りまとめ年月日：令和2年2月17日 回答率 84%(11/13)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	11			・以前より広くなり確保されている。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけますか	9	1	1	・人数は足りていると思うが、緊急時のためにもう一人くらいいけばよい。・知識は職員により違うが誠意を感じる。・男性スタッフがもう一人いけばよい。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	11			・トイレがすばらしい。
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	11			・娘のことをよく理解してくれている。・自立に向けたたくさん取り組んでもらえた。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	11			・外出等いっぱいしてくれた。
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	9	2		・感染症から体調不良になり重篤になる可能性もあるため交流が多いのは困る。
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	10	1		・支援内容は聞いているが、利用者負担とは？よく分からない。
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11			
	⑨	保護者さまに対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	11			
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	10	1		・保護者同士仲良くなり個人的に交流している点はあまりよく思っていないのでは？と勝手ながら思っている。
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	10			
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	10	1		・利用日以外に空きがあり、利用を打診されお願ひしても伝達されていないことが多々ある。
	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	10	1		
	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	11			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	8	3		・緊急時対応は説明があったが、防犯・感染は知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	5		・避難訓練など行われているか分からない。

つなぐ石巻

スタッフの 接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	1 1			
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	1 0	1		・あまり丁寧だとよそよそしい、あまりフレンドリーだと、えっ！と思う。大事な部分で丁寧なので丁度よい感じ。
	⑲	保護者さまへの対応は適切ですか	1 1			
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	1 1			
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	1 0			無回答 1
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	1 0			無回答 1 ・意思を尊重してくれる。
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	1 1			・帰宅した時の表情がとても良く満足気。・正月休み中つなぐに行きたい！と、何度も言われた。
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	1 1			・大満足。

ご協力ありがとうございました