

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

つなぐ石巻

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	7			・休息と活動スペースに分けている。密にならないように配慮している。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	2		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		・段差を利用した活動ができています。バギーのまま室内に入れる。入口の斜面をフラットにするなど改善が必要。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	2		・参画はできている。今後質を向上していく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	5	2		・業務改善のほか、行政等関係機関への提言ができた。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		・今年は外部研修への参加はできなかったが、内部研修を定期的に行うことができた。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			・本人のニーズをどのように把握していくか難しいこともあり、継続して検討していく。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		・ツールのほか関係機関からのアドバイスを取り入れている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			・月1回の会議、毎日のミーティングで話し合っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			・季節や地域の行事を取り入れた活動となるよう工夫している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	6	1		・状況に応じた活動になるように打ち合わせを重ねている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		・月の会議で活動内容を評価し、子どもの状況に合わせた計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1		・毎日振り返りを行っているが、送迎終了後の遅い時間になることもあり、方法について要検討。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			・小さな気付きでも記入している。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	5	2		・ガイドラインをしっかりと理解できていなかったため、研修により理解を深めていく。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		・担当者が参画しているが、事前に事業所内全員で話し合いを行い、担当者以外でも共通認識を持つよう努めている。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			・受け入れ先の職員が、複数回当事業所に来て研修を行う等引継ぎを行っている。また移行後も受け入れ先施設を訪問しフォローを実施している。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5	2	・コロナで外部との連携が取れなかったため、今後の連携について検討中。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4		・イベントに参加したが、課題も多くあったため今後改善を図っていく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			・連絡帳を活用している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	5		・保護者向けの研修等、実施について検討中。
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			・職員が固定化しないように送迎を組むなど工夫した。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか		7		・今年度は未実施となったが、来年度開催に向け計画。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		7		・連絡帳や活動中の写真で発信している。会報を作成する時間が取れなかったため、今後計画を立て取り組んでいく。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	7			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			・気付いた「ワード」は職員間で共有し、意思疎通に繋がるように努めている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		6	1	・招待は無いが、地域の行事に参加・協力をいただいている。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	5		・認識度合いの確認ができていなかったため、改めて定期的に周知し、理解につなげていく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	5		・今年度の訓練ができなかった。来年度に向け検討中。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	5		・来年度の計画。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・ヒヤリハットには必ずミーティングを行い、再発防止策を共有している。