事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

つなぐ利府

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか	2	6	3	・利用者の状況により狭く感じることがある。別の部屋を使用する等により対応。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	9		・配置数は適切だが、職員が休んだ時は送迎等回らない時がある。余裕のある配置を検討。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	・玄関の階段に手すりを検討。地震の影響で壁の剥がれなどがあるので改修していく。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	4	1	・毎朝の振り返り、午後ミーティングで全職員が参加し意見を出している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	10	1		・話し合いがない。アンケートでの評価について話し合いを実施していく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	8	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		7	4	・実施してはいるが、より支援に活かせる内容の研修を定期的に行えるように計画していく。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	4		・児発管と担当者で話し合いを行い、支援会議で全体共有している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	3	1	・一部独自のツールを使用しているため、様式を検討する。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	1		・グループでの立案を継続する。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1		・グループでの立案、全体への共有でいろいろなアイディアが出ている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	10	1		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	1		・状況に応じた計画となっているが、一つの活動をじっくりと行うことも検討。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	2		・午後のミーティングにより全体に周知している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1		・詳細に情報共有できている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	3		・日々の記録は正しく行っている。職種により利用者に対しての感じ方が違う事があり、ミーティングにより改善を図っていく。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	6		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	4		・より正確な情報共有が図れるように調整していく。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	9	2		
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	6		・法人内の事業所間は情報共有できているが、他の園との実績がない。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6	5		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	7	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	9	・コロナ禍のため交流については慎重に検討。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	6	8	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	4		・送迎時や連絡帳により情報を共有している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	5	・ほとんど実施していない。今後希望を聞き取り検討していく。
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	2		・契約時に必ず実施。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	3		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか	3	1	7	・コロナ禍のため実施できていない。今後保護者会を開催できるように取り組んでいく。

	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・苦情対応の体制については整備している。周知についてはお便り等を活用し実施していく。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		・毎月のお便りにより情報を発信している。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	9	2		・電子記録の取り扱いについて強化していく。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	3		
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	4	6	・コロナ禍により未実施。地域との関りについては慎重に検討していく。
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	7		・マニュアルの周知が不十分に感じるため、今後勉強会やお便り等により周知していく。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	4		・地震や洪水等に備えての訓練をより実施していく。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	4	1	
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	2		・今後も適正な取り扱いを徹底する。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	3		・指示書及びご家族への確認を徹底し、同意書等により対応。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1		