

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

つなぐ松森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか		5	1	・利用者の人数により活動スペースが狭くなる場合には事前に話し合いスペース確保を行っている
	②	職員の配置数は適切であるか			6	・送迎での職員の数が足りない時がありヘルプ等で対応しているが、改善に取り組む。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		・スロープで段差に対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3		・ミーティング、月の振り返りを行い、常に全員が意見できるように取り組んでいる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	6			・保護者様の意見も取り入れ業務改善を検討している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6		・第三者評価は実施しておらず、今後検討していく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		・定期的な勉強会に取り組んでいる。 ・研修案内はあるが勤務時間内での参加が難しいため、今後時間の確保を検討していく。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・メンバー全体で検討できるよう、時間など工夫している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・毎週の活動を職員全員で話し合っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		・利用回数の多い利用者様が同じ活動にならないように、季節活動やサブ活動により工夫している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	5	1		・利用者様の状況に応じ、活動の時間配分等を検討し支援を行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・学校送迎、注入、帰りの時間等を考慮し、一緒に活動に参加できるような配分で作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・朝と支援前の2回のミーティングで確認し、支援に取り組むように工夫している。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2		・少ない時間でも必ず話し合いの場を設けて共有に努めている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		・業務時間内に記録が終わらない事もあり、記録漏れを防ぐためにメモを残すなど注意している。 月の振り返りで改善点等話し合いの場を設けている。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・月の振り返りの際にモニタリングを行い、全員で話し合えるように工夫している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	2	3		無回答1
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			・保育士や看護師も参画している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・学校行事等を確認し、不明な場合は保護者様に確認するなど情報共有に努めている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	1		・主治医の指示書等を基に確認を取れるように整備している。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		6		・職員への確認や保護者様を通じて情報を得ているが、より相互理解ができるような体制を検討していく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		4	2	・まだ対象の利用所様がないが、今後に向けての対策を図っていく。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	・コロナ禍での交流を慎重に検討していく。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	4	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・送迎の際に日々の様子や成長の様子を伝えている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		6		
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	2	1	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	3		・相談があった際、職員間で共有し、話し合っ対応を検討している。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士連携を支援しているか		4	2	・コロナ禍により、今後の開催を慎重に検討していく。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・速やかに職員間で話し合い、問題解決に努めている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		・毎月のお便りと、活動報告の配布を行っている。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	6			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	2	・ハロウィン行事で地域の方に協力を得て実施した。今後、より地域との交流を図れるように検討していく。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4		・現在改定を行っている。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・年2回の訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			・毎年必要な利用者様に説明を行い記載している。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	4		