

児童発達支援 アンケート

取りまとめ日：令和6年1月15日 回答率 90% (9/10)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	9				・X'mas会のように事前に大人数になる場合、蜜は避けてほしい。子供達も一緒に見ると知らなかったの、座位保持が入ると更に狭くて申し訳ない。
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	7	1			無回答 1 ・リハビリができるようになってほしい。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	9				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか	8	1			・活動室は換気がされていて安心だが、エレベーターの夏の暑さは万が一中に閉じ込められた場合危険。改善してほしい。 ・空気清浄機まわりに少し綿ゴミがあった。
適切な支援の提供	⑤	お子さまと保護者さまご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9				
	⑥	支援計画には、お子さまにとって必要な、具体的な支援内容が設定されていますか	9				
	⑦	支援計画に沿った支援が行われていますか	9				
	⑧	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	9				
	⑨	保育所など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	4	3	1	1	・コロナ&ウイルス流行中につき中止になって残念だが、妥当な判断だと思う。安全第一。
保護者さまへの説明等	⑩	運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9				
	⑪	お子さまに必要な支援内容に基づいた支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	9				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
保護者さまへの説明等	⑫ 保護者さまに対して、障害の特性や、特性を踏まえた活動に関する助言などが行われていますか	6	3			
	⑬ 日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの健康や発達の状況、課題などについて共通理解ができていますか	9				
	⑭ 定期的に保護者さまとの面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	9				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催により保護者さま同士の連携が支援されていますか	9				
	⑯ 保護者さまからの相談や申し入れについて、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	8			1	
	⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9				
	⑱ 定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	9				
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	9				
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	9				
スタッフの接遇	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9				
	㉒ スタッフの身だしなみは適切ですか	9				
	㉓ お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	9				
	㉔ 保護者さまへの対応は適切ですか	9				
	㉕ お子さまへの介助の仕方は適切ですか	9				・肌着が腰から出て寒そうな子がいる。そこだけ気を付けてほしい。(うちの子以外でも見る)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
送迎	②6	送迎時間は守られていますか	8				無回答 1 ・ずっと家にいるので毎回のお知らせは不要。メモを書かせて申し訳ないと毎回思っていた。もっと力を抜いて大丈夫。
	②7	乗降の際の介助方法は適切ですか	8				無回答 1
満足度	②8	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	9				・とても楽しみにしている。 ・明らかに表情が良くなって刺激になっているのが分かる。ありがたい。
	②9	事業所の支援にご満足いただけていますか	9				・職員（看護師）が増えて、利用日をもっと増やせると助かる。 ・大満足。ずっと長くお世話になりたい。 ・とても丁寧に対応していただいている。ここに通えて子どもも家庭も幸せ。

ご協力ありがとうございます