放課後等デイサービス　アンケート

つなぐ石巻　取りまとめ年月日：令和6年1月15日　回答率 88％（8/9）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・設備	①	お子さまの活動やお休みするスペースが十分に確保されていますか	8			
	②	職員の数や知識・専門性にはご満足いただけていますか	5	2	1	・子供達の確認事項（病気、薬、装具他）を職員全員で１年に数回再確認して頂けると安心。 ・新しく来た職員の事は良く分からない。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は十分ですか	8			
適切な支援の提供	④	お子さまと保護者さまのご希望や課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	8			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	6	2		・マンネリ化している様に思える。
	⑥	児童館など他施設との交流や、障害のないお子さまと活動する機会がありますか	5		3	・感染症予防などがあり参加を見合わせたりする事があり、なかなか活動に参加できない。
保護者さまへの説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか	8			
	⑧	日頃からお子さまの状況を保護者さまと伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8			
	⑨	保護者さまに対しての面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか	8			
	⑩	父母の会の活動や、保護者会の開催などにより保護者さま同士の連携が支援されていますか	7	1		
	⑪	お子さまや保護者さまからの苦情について、対応の体制などを保護者さまに周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	6	1	1	
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	8			
	⑬	定期的におたよりやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制などの情報や、業務に関する評価結果などを保護者さまに対して発信されていますか	8			
	⑭	個人情報の取扱いには、十分配慮されていますか	8			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、保護者さまに周知・説明されていますか	8			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8			・非常用の食事、薬など定期的に交換のお知らせをしてくれるので助かっている。

つなぐ石巻

スタッフの接遇	⑰	スタッフの身だしなみは適切ですか	7	1		・若い男性のファッションなのか？すそがダボダボのズボンはどうなのかな？と思う。
	⑱	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切ですか	7	1		
	⑲	保護者さまへの応対は適切ですか	8			
	⑳	お子さまへの介助の仕方は適切ですか	8			
送迎	㉑	送迎時間は守られていますか	8			
	㉒	乗降の際の介助方法は適切ですか	8			
満足度	㉓	お子さまは通所を楽しみにしている様子ですか	8			
	㉔	事業所の支援にご満足いただけていますか	8			

ご協力ありがとうございました