

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスつなぐ利府

公表日 2026/3/10

利用児童数 27

回答数

20

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	17	2		1		
	2	11	5	1	3	職員の入れ替わりが多く不安です。	職員の安定が出来るよう協議してまいります。
	3	16	1		3		
	4	15	2		1	・室内がやや暑いのでは？ ・季節の飾りつけなどでも手が込んでおり、季節感があり楽しく明るい雰囲気です。	・室温を適宜調整していきます。 ・これからも楽しんでもらえる活動を企画していきます。
適切な支援の提供	5	17	2		1	・ひとりひとりの特性をよく見てくださっていると思います。 ・今は子供のことを理解してもらっていますが、呼吸状態が悪い時には早めの連絡が欲しいです。	・これからも利用者に寄り添った支援をしてまいります。 ・連絡に関して、対応など再度協議しながらご意見に沿えるよう努めてまいります。
	6	16	2		1		
	7	20					
	8	19	1				
	9	19				1	
	10	19	1				
	11	2	2	9	7	交流の機会はありませんが、それほど必要性は感じていません。	
保護者へ	12	17	2	1			
	13	20					
	14	16		2	2		
	15	20					
	16	19	1				
	17	18				2	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2	2		工夫を凝らしてイベント開催をしてくださっています。きょうだいもイベント参加するのを楽しみにしています。	これからもわくわくできるような活動を提供できるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	2	2	ホームページの更新がなく残念。石巻ばかり…ちゃんと見ています！	今後更新してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2		3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		2		
接 遇 ・ 満 足 度	27	職員の身だしなみは適切であると思いますか。	17			1		
	28	お子さまや保護者さまへの言葉づかいは適切であると思いますか。	18					
	29	保護者さまへの対応は適切であると思いますか。	17	1				
	30	お子さまへの介助の仕方は適切であると思いますか。	16	1		1		
	31	送迎時間は守られていますか。	15	2	1			
	32	お子さまは安心感をもって通所していますか。	13			5	・いつも楽しみにつなぐさんの目を心待ちにしています。 ・日数少ないので本人がどう思っているかは分かりません。	・今後も楽しんでいただけるよう努めていきます。 ・本人が満足できるような支援を心がけていきます。
	33	お子さまは通所を楽しみにしていますか。	14		1	3	・いつも楽しみにつなぐさんの目を心待ちにしています。 ・日数少ないので本人がどう思っているかは分かりません。	
	34	事業所の支援に満足していますか。	16	2			子どもをお願いしている時間に親も通院など行かせていただき大変助かってます。	

## ご協力ありがとうございました

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことであり、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	--------------	-----	-------	-----	------------

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。